

муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
«Центр развития ребенка «Улыбка»

принято:  
Общим собранием работников  
МАДОУ ЦРР «УЛЫБКА»  
протокол № 2 от 26.10. 2021г.

утверждаю:  
заведующий МАДОУ ЦРР «УЛЫБКА»  
\_\_\_\_\_ Меркулова В.Н.  
приказ № 204 от 26.10. 2021 года

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о контроле качества оказания платных образовательных услуг**  
**в муниципальном автономном дошкольном образовательном**  
**учреждении «Центр развития ребенка «Улыбка»**

Таганрог, 2021г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящее Положение о контроле качества оказания дополнительных платных образовательных услуг (далее - Положение) определяет содержание в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Центр развития ребенка «Улыбка» (далее - МАДОУ ЦРР «Улыбка») деятельности по контролю и качеству оказания дополнительных платных образовательных услуг.

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020г. №1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 09.11. 2018г. № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам» (в редакции Приказов Министерства Просвещения РФ от 05.09. 2019г. № 470, от 30.09. 2020г. № 533);
- Письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28.02. 2014г. №08-249 «Комментарии к ФГОС дошкольного образования»;
- Методическими рекомендациями по проектированию дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ Министерства образования и науки России и Федерального государственного автономного учреждения «Федеральный институт развития образования» от 2015 года;
- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 16 сентября 2020 года №500 «Об утверждении примерной формы договора об образовании по дополнительным общеобразовательным программам»;
- Уставом МАДОУ ЦРР «Улыбка».

1.3. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

- «средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-методические и учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;
- «качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов освоения образовательной программы;
- «конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника, при осуществлении им профессиональной деятельности, возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и, которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;
- «независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ, в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического или юридического лица, в интересах которых осуществляется

образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном уровнях.

## **2. ЦЕЛЬ И ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.**

2.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в МАДОУ ЦРР «Улыбка» является обеспечение права Заказчика и Обучающегося на получение дополнительных платных образовательных услуг надлежащего качества.

2.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в МАДОУ ЦРР «Улыбка» являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов МАДОУ ЦРР «Улыбка», регулирующих оказание платных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований Договоров об образовании по дополнительным общеобразовательным программам;
- соблюдение прав Заказчика и Обучающегося при оказании платных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг; разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности Заказчиков платных образовательных услуг их качеством.

## **3. ОБЪЕКТ, СОДЕРЖАНИЕ, ФОРМЫ, МЕТОДЫ И ДОКУМЕНТАЦИЯ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.**

3.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в МАДОУ ЦРР «Улыбка» является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по Договорам об образовании по дополнительным общеобразовательным программам.

3.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг в МАДОУ ЦРР «Улыбка» определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 2.2. и в разделе 4 настоящего Положения.

3.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в МАДОУ ЦРР «Улыбка» для внутреннего контроля качества образовательной деятельности.

3.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг регламентируется соответствующим планом-графиком.

3.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг в МАДОУ ЦРР «Улыбка» принимаются решения в соответствии с локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля качества образовательной деятельности.

#### **4.ОСОБЕННОСТИ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.**

4.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в МАДОУ ЦРР «Улыбка» выделяют следующие особенности проведения контроля:

4.1.1. Проводится контроль знаний кадрового состава, оказывающего платные образовательные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов, регламентирующих оказание платных образовательных услуг, а также порядка оказания платных образовательных услуг, принятого в МАДОУ ЦРР «Улыбка»;

4.1.2. Осуществляется контроль функционирования в МАДОУ ЦРР «Улыбка» системы информирования Заказчика об образовательной организации и оказываемых ею платных образовательных услугах;

4.1.3. Осуществляется контроль работы по выполнению условий Договоров об образовании по дополнительным общеобразовательным программам на предмет:

- соответствие сведений, указанных в Договоре, информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в информационно-коммуникационной сети «Интернет» на дату заключения Договора;

- неукоснительного соблюдения МАДОУ ЦРР «Улыбка» требований, указанных в заключенных Договорах.

4.1.4. Проводится аудит оказания платных образовательных услуг с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков в оказании платных образовательных услуг;

4.1.5. Осуществляется контроль соблюдения кадровым составом, оказывающим платные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;

4.1.6. Анализируются, принятые в МАДОУ ЦРР «Улыбка», меры по случаям возникновения конфликта интересов работника, оказывающего платные образовательные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;

4.1.7. Анализируются количество и структура (по причинам, кадровому составу и т.п.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

4.1.8. Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания платных образовательных услуг;

4.1.9. Осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от платных образовательных услуг.

4.2. Для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг к контрольным мероприятиям, кроме администрации, привлекаются сотрудники бухгалтерии МАДОУ ЦРР «Улыбка».

4.3. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседании Общего собрания (конференции) работников МАДОУ ЦРР «Улыбка».

#### **5.ЛИЦА, ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА ПРОВЕДЕНИЕ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.**

5.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МАДОУ ЦРР «Улыбка» является заведующий, или уполномоченное им, соответствующим приказом, лицо.

5.2. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг в МАДОУ ЦРР «Улыбка» руководствуются настоящим

Положением, а также иными локальными нормативно-правовыми актами дошкольного образовательного учреждения, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества оказания платных образовательных услуг.

5.3. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МАДОУ ЦРР «Улыбка», обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением и необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников, задействованных в организации оказания или непосредственном оказании платных образовательных услуг, под роспись.

5.4. В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг в МАДОУ ЦРР «Улыбка» могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного профессионального образования, работники научно-исследовательских организаций, а также работники иных дошкольных образовательных учреждений, имеющие соответствующую подготовку.

## **6. НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.**

6.1. Помимо контроля качества оказания платных образовательных услуг, осуществляемого МАДОУ ЦРР «Улыбка» самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке, уполномоченными органами в сфере образования в соответствии с их компетенцией, в соответствии с ФЗ-№273 «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг, согласно законодательству Российской Федерации.

6.2. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок ее оплаты.

6.3. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программах.

6.4. Независимая оценка качества образования осуществляется также в рамках международных сопоставительных исследований в сфере образования.

6.5. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование Лицензии на осуществление образовательной деятельности в отношении МАДОУ ЦРР «Улыбка», осуществляющего образовательную деятельность.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно. Настоящее Положение действует до принятия нового.